

ÍNDICE

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN.....	<i>Pág.</i>	11
1. ORIGEN DE ESTA OBRA		15
2. ¿NUEVAS O VIEJAS HERRAMIENTAS?.....		18
CAPÍTULO 2. TEMAS SENSIBLES.....		23
INTRODUCCIÓN.....		23
1. PARTICIPANTES OCULTOS, VULNERABLES, DESVIADOS Y ESTIGMATIZADOS		27
2. ¿CUÁL ES EL PERJUICIO QUE CAUSAMOS SI LES INVESTIGAMOS?		32
3. ¿POR QUÉ DECIDEN PARTICIPAR?		34
CAPÍTULO 3. ASPECTOS ÉTICOS Y LEGALES.....		43
INTRODUCCIÓN.....		43
1. COMITÉS DE ÉTICA		45
2. EL PROTOCOLO Y EL CONSENTIMIENTO INFORMADO		52
CAPÍTULO 4. FASES DEL TRABAJO DE CAMPO.....		63
INTRODUCCIÓN.....		63
1. OBTENCIÓN DE CREDENCIALES Y REGATEO		71
2. SUPERAR LAS PRUEBAS		76
2.1. <i>Límites y dilemas</i>		79
3. ADOPTAR UN ROL		81
4. ASIGNACIÓN DEL ROL POR PARTE DEL GRUPO		85
4.1. <i>Cualquier rol no es posible</i>		88
5. EL ROL NEUTRAL.....		93
6. RELACIÓN DE PODER		96
7. SALIDA DEL CAMPO		99
CAPÍTULO 5. EL TRABAJO DE CAMPO: TÉCNICAS DE RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN		103
INTRODUCCIÓN.....		103
1. ENTREVISTA (ESTRUCTURADA, SEMIESTRUCTURADA Y NO ESTRUCTURADA).....		105
1.1. <i>El rol del moderador</i>		107
2. TÉCNICAS CUANTITATIVAS.....		111
3. OBSERVACIÓN PARTICIPANTE		116
4. OBSERVACIÓN ENCUBIERTA		125
5. TÉCNICAS EN LÍNEA.....		131

6. NETNOGRAFÍA	135
7. ASPECTOS COMUNES AL TRABAJO DE CAMPO	139
7.1. <i>Grabación</i>	139
7.2. <i>El lugar</i>	142
7.3. <i>La relación emocional con el participante</i>	144
CAPÍTULO VI. RIESGOS Y MEDIDAS DE PROTECCIÓN	149
INTRODUCCIÓN	149
1. RIESGOS PARA EL PARTICIPANTE	151
2. PROTECCIÓN DEL PARTICIPANTE ASOCIADA AL MANEJO DE LA INFORMACIÓN	155
3. PROTECCIÓN DEL PARTICIPANTE ASOCIADA A LA PUBLICACIÓN Y DIVULGACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	161
4. RIESGOS PARA EL INVESTIGADOR Y SU EQUIPO	169
4.1. <i>El riesgo físico</i>	169
4.2. <i>El daño psicológico y emocional</i>	170
4.3. <i>El caso específico de los transcriptores</i>	176
4.4. <i>Otras personas implicadas</i>	180
5. TÉCNICAS PARA PROTEGER AL INVESTIGADOR Y A SU EQUIPO	182
5.1. <i>Protección situacional</i>	183
5.2. <i>Protección psicológica y emocional</i>	187
5.3. <i>La protección de los transcriptores</i>	193
CAPÍTULO VII. CONCLUSIONES	197
ANEXOS	201
BIBLIOGRAFÍA	211